



Techem Beboerportal

Se din forbruksmåling online
Så har du full oversikt over ditt forbruksmønster



Innholdsfortegnelse

Techem Beboerportal.....	4
Ditt forbruk.....	6
Forbruksutvikling.....	6
Forbruk per rom.....	7
Avlesningsverdier.....	7
Avregning.....	8
Service & kontakt.....	8
Info - Senter.....	9

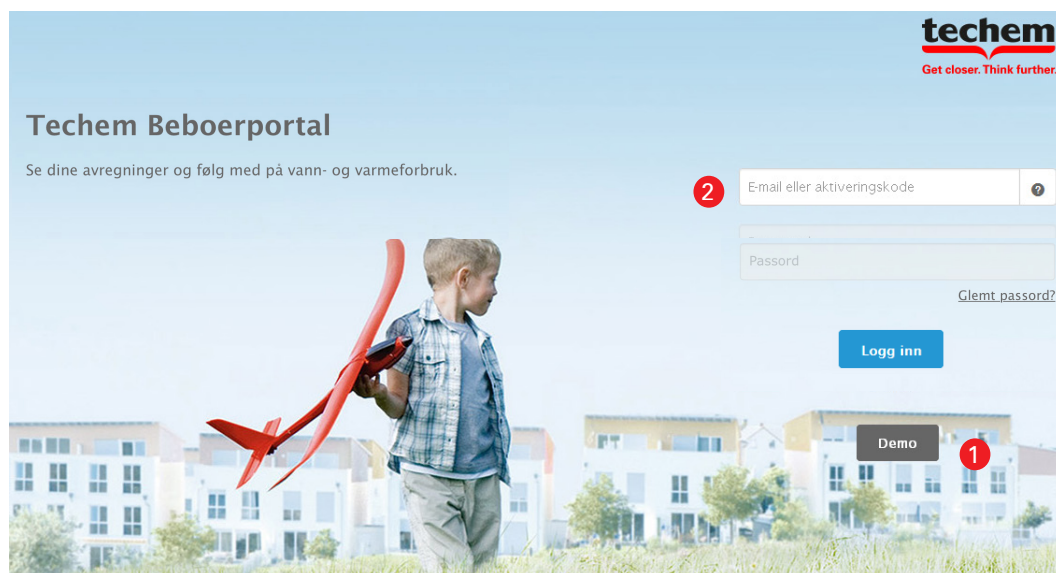
Benytt deg av muligheten til å få avregning og forbruksoversikt online

Techem Beboerportal

Benytt deg av muligheten til å følge ditt varme, strøm varmt- og kaldtvannsforbruk online. Vi har utviklet en portal hvor du raskt og enkelt kan få en oversikt over ditt eget forbruk, laste ned avregninger og gjøre sammenligninger mellom individuelt forbruk og totalt forbruk i selskapet.

Det er styret/administrator som gir deg tilgang til portalen. Har du spørsmål vedrørende portalen kan du henvende deg til Techem per e-post: kundeservice@techem.no. Beboerportalen gir deg fleksibilitet, da du til enhver tid kan se på forbruksoversikt og avregninger online. Link til portalen finner du på forsiden til www.techem.no i øverste høyre hjørnet.

Denne brukerermanualen gir deg en praktisk introduksjon til portalen. Alle funksjoner er beskrevet, men du som beboer har ikke automatisk tilgang til alt, det avhenger av hvilke rettigheter du er blitt tildelt. Vi håper at du synes at portalen er oversiktlig og lett å komme i gang med. Målet er å gi dere et enkelt verktøy for oversikt og sammenligning av individuelt forbruk og forbruk i selskapet som en helhet. Vi ønsker å bidra til en bevisstgjøring i forhold til eget forbruk.



Logg inn

Det er styret som gir deg tilgang til Techem Beboerportal. Du vil motta et aktiveringsbrev/mail med en kode basert på en privat e-postadresse. Du benytter deg så av linken i brevet og logger deg inn med angitt aktiveringskode. Deretter velger du et passord etter eget ønske. E-post adresse og nytt passord benyttes så neste gang du logger inn.

- 1 Du kan via „Demo“ få adgang til en demoversjon av portalen.
- 2 Har du fått adgang fra styret skal du bruke oppgitt aktiveringskode og link for å logge inn første gang.
- 3 Etter innlogging kan du under ditt navn se „Mine personlige data“. Her er det mulig å endre e-postadresse og passord.
- 4 „Oversikt“ er forsiden og gir et raskt overblikk over det aktuelle forbruket av varme, strøm, varmt- og kaldtvann. Dette forutsetter at det finnes individuelle forbruksmålere i eiendommen.
- 5 Pilen indikerer et høyere (orange), uendret (gul) eller lavere (grønn) forbruk sammenlignet med tilsvarende referansepunkt i forrige regnskapsperiode.
- 6 Her vises det målte forbruket for den aktuelle avregningsperioden opp til angitt dato.
- 7 Under „Ditt forbruk“ eller ved å klikke på ikonene for varme, strøm, varmt- og kaldtvann, presenteres en mer detaljert oversikt over forbruket.

Ved bruk av Techem Beboerportal kan du:

- ✓ Se dine avregninger
- ✓ Følge ditt vann- og varmeforbruk
- ✓ Få svar på spørsmål rundt generelt forbruk og avregning av forbruk
- ✓ Få adgang til forbruksdata og måleravlesningsverdier døgnet rundt



Kunnskap gjør mester

- vi stiller vår kunnskap til din rådighet

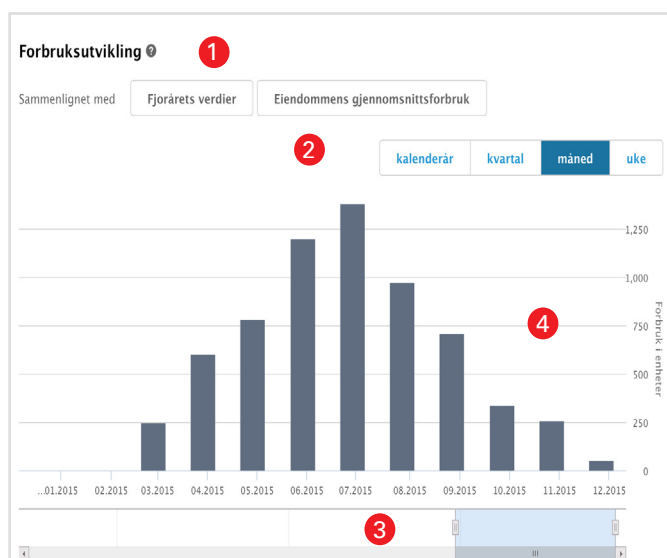
Techem Beboerportal

Ditt forbruk

Forbruksutvikling

Forbruksutviklingen (menyvalg „Ditt forbruk“) viser målt forbruk for den aktuelle avregningsperioden opp til angitt dato. Pilen indikerer et høyere (orange), uendret (gul) eller lavere (grønn) forbruk sammenlignet med tilsvarende tidspunkt i foregående avregningsperiode. Forbruksutviklingen beregnes ut ifra avlesninger av målere, og måles i „Enheter“, „Kwh“, eller i „m³“ (vannmålere).

- 1 Klikk på det du ønsker å sammenligne med, enten „Fjorårets verdier“ eller „Eiendommens gjennomsnittsforkbruk“.
- 2 Still inn visning etter ønsket periode.
- 3 Med denne funksjonen kan du scrolle i tabellen og få frem statistikk som ikke innkluderes på skjermvisning. Trykk grå scroll funksjon og dra til høyre og venstre med musen.
- 4 Det vises kun et diagram av gangen, som er delt opp i varme „Enheter“ (radiatormålere) eller Kwh (energimålere) og varmt- og kaldtvann „m³“ (vannmålere).



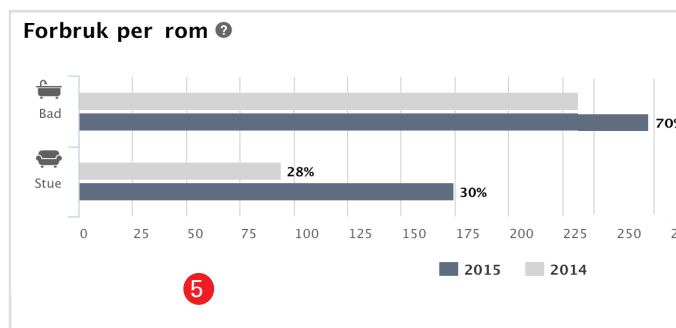
Bevistgjøring

- få oversikt over ditt forbruk

Forbruk per rom (forutsetter at en måler er installert i rommet).

Hvis du ønsker en rask oversikt over hvilke rom som forbruker mest energi eller vann, er grafikken fra „Forbruk per rom“ til god hjelp. Sjekk for eksempel om rommene blir varmet opp til anbefalt minimumsnivå (15 grader). Dette gjøres for å redusere risikoen for utvilking av mugg i leiligheten. NB: Avvik i forbruksmåling kan forekomme, hvis det er satt inn målere uten rominndeling, feil i oppdeling eller ved sammenslåing av rom uten tilsvarende tilpassning av målerinstallasjon.

- 5 Du kan selv velge om du vil ha med fjorårets avlesningsverdier. Klikk på årstallet for å regulere visningen.



Avlesningsverdier

Du har tilgang til aktuelle avlesningsverdier per måler. Avlesningsverdiene illustrerer forbruk fra start av den aktuelle avregningsperioden og opp til angitt dato.

NB: Tellerstanden på radiatormåler nullstilles en gang per år. Ved energimåler og kaldt- og varmtvannsmålere blir ikke tellerstanden nullstilt.

- 6 Ved hjelp av kalenderfunksjonen kan du velge ønsket dato for visning. Her har du tilgang til tidligere avlesningsverdier.

Avlesningsverdier

	Seneste avlesningsverdi 26.11.2015	Avlesningsverdi 26.11.2013	Avlesningsverdi 26.11.2014
Stue #93288720	94	1,506	1,714
Bad #93288721	176	2,754	3,375

Utskrift

- 7 Ved å klikke på spørsmålsteget vil du få mer informasjon om verdiene i tabellen.
- 8 Du kan til enhver tid skrive ut sidene i Beboerportalen.

Digital avregning

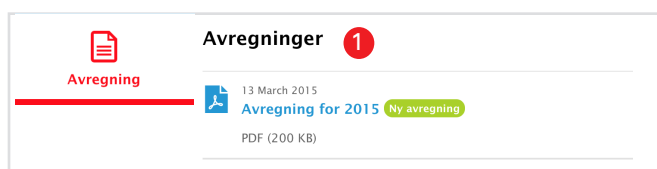
- online arkivering av din avregning

Avregning

Avregning

Styret/administrator gjør din avregning tilgjengelig i Techem Beboerportal når de har mottatt fordelingsregnskapet og tilhørende avregningsvedlegg.

- 1 Ved å klikke på „Avregning for 20XX“ genereres en pdf for avregningen.



Service & kontakt

Service og kontakt kan brukes hvis du ønsker å bestille service på en defekt måler eller laste ned eierskifteskjema.

Det er raskt og enkelt å bestille, da alle dine personlige opplysninger allerede er utfyllt!

- 1 I „Bestilling av service på målere“ skal du blant annet identifisere hvilken måler henvendelsen dreier seg om ved å oppgi målernr. og dens plassering i leiligheten. Dette skjemaet gjør at misforståelser unngås og gir Techem klar beskjed om hvilken måler som er defekt.



- 2 Måler som skal repareres
 - Radiatormåler, Bad (33333333)
 - Varmtvannmåler, Bad (44444444)
 - Kaldtvannmåler, Bad (55555555)
 - Radiatormåler, Stue (11111111)
 - Radiatormåler, Stue (22222222)

- 2 Eksempel på målerregistrering.

- 3 „Last ned eierskifteskjema“ Her kan du laste ned eierskifteskjema ved flytting. Skjemaet sendes så til Techem via e-post: kundeservice@techem.no eller per post til: Techem Norge AS, Hammersborg Torg 3, 0179, Oslo.



Hjelp til selvhjelp print eller se dine forbruksdata

- 4 Kontaktformular og info om din browserinnstilling, finner du i denne linken, plassert under „kontakt“ i „Service & kontakt.“

Browsersjekk **4** **Service & kontakt**

Ved spørsmål og henvendelser bes du kontakte vår kundeservice på telefon 22 02 14 59 (mellom kl. 09.00-14.00) eller per e-post kundeservice@techem.no

NB: Portalen er optimalisert for nyere nettbrowsere, (eks. Internet Explorer versjon 9 eller nyere), språkinnstilling NO og aktivert JAVA software.

Info-Senter

I „Info-Senter“ finner du svar på ofte stilte spørsmål, i tillegg til mer informasjon om forbruksmåling og avregninger.

- 1 Finn svar på ofte stilte spørsmål innenfor disse kategoriene.
- 2 Mer informasjon om utvalgte temaer som fordelingsmålere, avregning og sparetips m.m.

i
Info-Senter Velg en kategori og finn raskt svaret på ditt spørsmål

Sikkerhet	Ditt forbruk	Avlesning
Avregning	Service & Kontakt	Dine instillinger

1

Mer informasjon om:

Fordelingsmålere	Individuell forbruksmåling	Avregning
Sparetips		

2

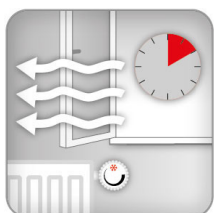
Hold øye med forbruket ditt erfaringer viser at det lønner seg

Sparetips

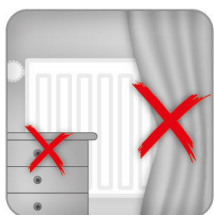
Du kan redusere dine vann- og energiutgifter, og få et bedre inneklima, ved å følge våre enkle sparetips.



Romtemperaturen bør ikke overstige 21°, da utgiftene øker med ca. 5-6% per grad. 15° anbefales i rom som ikke brukes ofte. Skru ned varmen om natten eller hvis du er på reise.



Et godt inneklima forutsetter at det luftes 2-3 ganger daglig. Slå av radiatorene og åpne alle vinduer på vidt gap. Det anbefales å ha gjennomtrekk i ca. 10. min. Deretter kan du skru på radiator igjen som normalt.



Radiatorer bør aldri tildekkes eller "blokkes" av møbler, gardiner o.l. Dette vil resultere i unødvendig varmeforbruk. Radiator bør heller ikke brukes til tørking.



Luft radiatorene med jevne mellomrom. Hvis det er flere radiatore i rommet er det mest økonomisk å sette alle radiatorene på samme temperatur, da dette gir mest effektiv oppvarming.



Husk å skru av vannet ordentlig. Kran - eller toalett lekkasje kan generere et ekstra forbruk på 10 liter vann per. dag. Det er derfor viktig å reparere lekkasjer umiddelbart slik at man unngår ekstrakostnader.



Techem Norge AS

Hammersborg Torg 3
0179 Oslo

Kundeservice
Tlf.: 22 02 14 59
kundeservice@techem.no

www.techem.no

